

**Compte rendu de la commission permanente  
du Centre Communal d'Action Sociale  
du 22 octobre 2020 à 9H00**

Secrétaire de séance : Maud ROLLAND

**Présents :** Maud ROLLAND, Françoise SARRA-GALLET, Dominique DUVILLARD, Michel ZURZACK, Véronique BAILLY, Dominique PICAVET, Ghislaine MASSON, Valérie BONNAVAUD.

**Absents :** Arnaud MATHIEU, Daphnée GORDOWSKI SABBAGH, Jacqueline ROSIAK, Richard ROSIAK, Sophie GOUY-PAILLER.

**REGULARISATION DES CHARGES HOTEL DES ADMINISTRATIONS/ ALPES ISERE HABITAT**

Le bailleur social Alpes Isère Habitat a établi avec beaucoup de retard la facturation de la régularisation des charges pour les années 2016-2017-2018, ce retard est en partie dû à un problème de relevé et de transmission par le délégataire du chauffage urbain et par les services de la commune. Ce retard a induit une facturation importante aux locataires en 2020. Compte tenu du montant important des régularisations appelées, et de la prochaine régularisation correspondant à l'année 2019 qui a elle aussi fait l'objet d'un retard, le conseil d'administration a proposé lors du CA du 15 septembre que des aides individuelles soient accordées pour aider au paiement de la régularisation des charges de chauffage des années 2016-2017-2018. Un courrier a été envoyé à tous les locataires de l'Hôtel des administrations.

Dix locataires ont souhaité à ce jour être aidé, 2 dossiers sont incomplets ; Les aides accordées ont été prises par décisions du Maire ou de la Vice-Présidente

Décision 2020-05

Aide financière d'un montant de 405.89€

Décision 2020-06

Aide financière d'un montant de 499.55€

Décision 2020-07

Aide financière d'un montant de 483.94€

Décision 2020-08

Aide financière d'un montant de 301.39€

Décision 2020-09

Aide financière d'un montant de 491.74€

Décision 2020-10

Aide financière d'un montant de 320.71€

Décision 2020-11

Aide financière d'un montant de 359.05€

Décision 2020-12

Aide financière d'un montant de 226.36€

**Communication aux membres de la commission permanente**

**Logement social :**

Une réunion est prévue en janvier avec le bailleur Alpes Isère Habitat pour échanger sur leur patrimoine (visite des sites) et sur la gestion locative de leurs logements, et sur les difficultés qu'il rencontre (problèmes de voisinage, d'impayés, de vacances..)

**Masque COVID19 :**

Le CCAS a acheté 300 masques lavables en taille adulte et taille enfant ;

Un mail sera envoyé aux partenaires institutionnels ou associatifs pour les informer de cet achat et leur indiquer la procédure à suivre pour orienter les personnes en difficulté financière vers la mairie qui pourra leur remettre des masques

Pour info : Les personnes en ALD ont droit à une boîte de masques par mois sur présentation d'une ordonnance du médecin.

**Téléphones portables offerts lors du tour de France :**

Le CCAS a reçu un don de 100 téléphones portables (50 smartphones, 50 mobiles à touches) et 100 cartes prépayées 4 ont été remis à ce jour.

Une info a été transmise aux partenaires institutionnels pour qu'ils puissent nous orienter les personnes en difficulté ayant des problèmes de téléphonie

Colis de Noël :

Le CCAS a commandé :

Auprès de la Quercynoise

- 200 colis pour les personnes seules

- 65 colis pour les couples

Auprès du commerce « Aux goûts du terroir »

- 29 colis pour la MARPA

Distribution des colis de Noël, les 8 et 15 décembre 2020 après-midi à la coupole :

Membres du CA du CCAS souhaitant participer à la distribution du 8 décembre 2020 :

- Picavet Dominique

- Bailly Véronique

- Duvillard Dominique

- Masson Ghislaine

- Sarra-Gallet Françoise

- Zurczak Michel

Membres du CA du CCAS souhaitant participer à la distribution du 15 décembre 2020 :

- Picavet Dominique

- Sarra-Gallet Françoise

Membres du CA du CCAS souhaitant participer à la distribution des colis à la MARPA (date définie ultérieurement) :

- Picavet Dominique

- Sarra-Gallet Françoise

Registre des personnes vulnérables et ou isolées :

Un courrier a été distribué dans toutes les boîtes aux lettres afin de proposer aux personnes de s'inscrire sur un fichier des personnes vulnérables si elles le souhaitent. 91 personnes inscrites au 22/10/2020

Ce fichier sera utilisé en cas de problème sur la commune (pandémie, évènement climatique grave...) pour véhiculer des messages, proposer une inscription. Ces personnes seront contactées pour connaître quels sont leurs besoins.

Ce fichier protégé par le RGPD, nous permettra de mieux connaître la population vulnérable de la commune

Analyse des besoins sociaux :

Une offre de stage a été envoyée à l'université de Grenoble auprès des étudiants en Master 1 et 2 en sciences sociales.

**Détermination de la Politique Sociale menée par le CCAS**

Maud Rolland propose que chaque membre présent exprime les idées des actions à mettre en œuvre et les motivations de leur présence au CA.

A l'issue de cet échange, plusieurs idées ou remarques ont été formulées :

Communication

Manque d'info en général, pb de communication

Les associations recueillent des informations et peuvent les faire remonter au CCAS, infos montantes et descendantes.

Que le CCAS soit plus connu de la population,

Organisation d'une journée du CCAS

Actions ponctuelles d'information,

Rencontre vers les habitants

Info dans la LAV/ Journal spécial CCAS transmission des informations spécifiques qui interviennent dans le domaine social

Plaquette CCAS

CCAS point de relais pour faire connaître les associations,

Transport

Transport local collectif pour les personnes sans véhicule sur la commune

Favoriser le réseau pour faire ses courses

Navettes/ attention aux commerces de proximité

Difficulté à se rendre à des rendez-vous médicaux sur Grenoble, bus tram, compliqué pour certain

## Aides financières

Jeunes en difficulté, public qui aime les démarches simplifiées, anonymes et rapides.

Ne pas aider toujours les mêmes personnes, mettre des garde-fous

Cantine : Aide systématique et % plus important pour les petits QF fréquentant le restaurant scolaire

Bons de Noël : bons pour les commerces de Villard, pourquoi pas des chèques cadhoc ?

Gratuité des forfaits de ski pour les enfants de Villard

## Actions du CCAS envisagées

Espace accueil pour écoute

Politique d'éducation large à la santé

Aide aux démarches administratives, voir avec les partenaires

Réunion entre les CCAS pour échanger sur des actions qui pourraient être menées de manière commune

Mise en place d'un service aide-soignante CCAS

Echange avec l'interco pour mener des projets plus ambitieux.

Aide aux devoirs scolaires

Création d'une épicerie sociale

Problème énergétique : accueil et conseil sur la gestion de son énergie, solliciter des associations qui interviennent dans ce domaine

Personnes en situation de handicap: impulsion de la part du CCAS pour faciliter l'accessibilité sur la commune,

Comment aider les aidants

Organiser des ateliers de développement d'estime de soi, qui serviraient de point de départ pour échanger sur des sujets d'ordre plus général et apporter des réponses et des informations

Aller à la rencontre des personnes âgées et vulnérables

Mise en place de permanences d'un écrivain public

## Synthèse des idées par thème :

Travailler sur les aides financières

Communication du CCAS

Transport/navette

Echange à l'échelon intercommunal et avec les CCAS du plateau

Les membres de la commission indiquent que ce temps d'échange a été très apprécié

Maud ROLLAND

Vice-Présidente du CCAS

CENTRE COMMUNAL  
D'ACTION SOCIALE  
DE  
VILLARD DE LANS



